

1. Организация анкетирования обучающихся, родителей, ИПР и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования (утверждено директором 20.03.2021) и приказом директора от 28.02.2023 № 06-01/36 «О самообследовании за 2022-2023 уч.год, с целью изучения мнения, было организовано онлайн анкетирование четырех категорий респондентов – участников образовательного процесса:

Анкета для студентов «Удовлетворенность обучением в КГБ ПОУ ХТТТ»

Анкета «Удовлетворённость педагогов, мастеров п/о и социальных педагогов образовательным процессом»

Анкета для родителей студентов КГБ ПОУ ХТТТ

Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников КГБ ПОУ ХТТТ

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Google-формах.

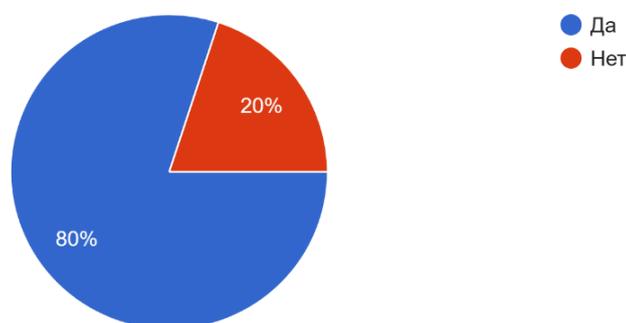
2. Анкета для студентов «Удовлетворенность обучением в КГБ ПОУ ХТТТ»

В анкетировании приняли участие студенты – 601 человек, обучающиеся по очной форме обучения.

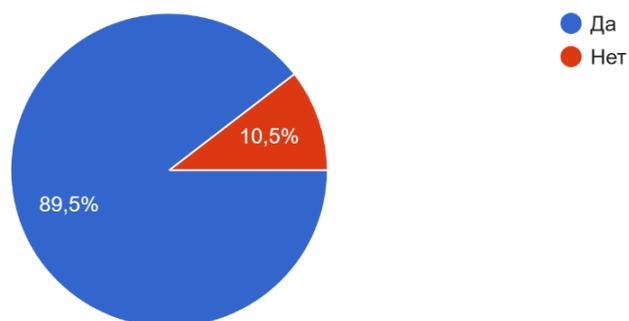
На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по техникуму.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

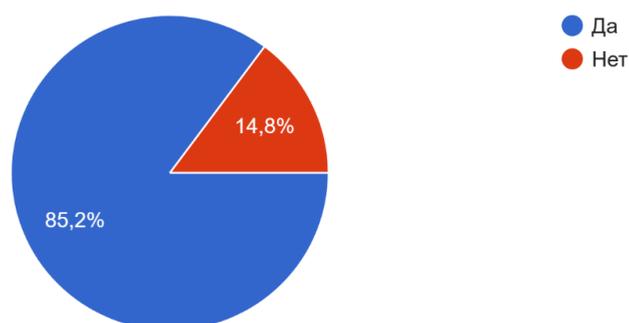
601 ответ



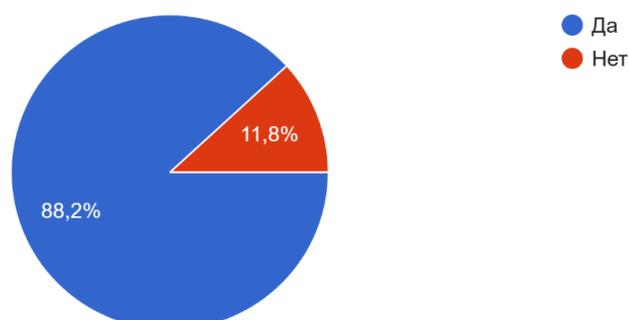
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
601 ответ



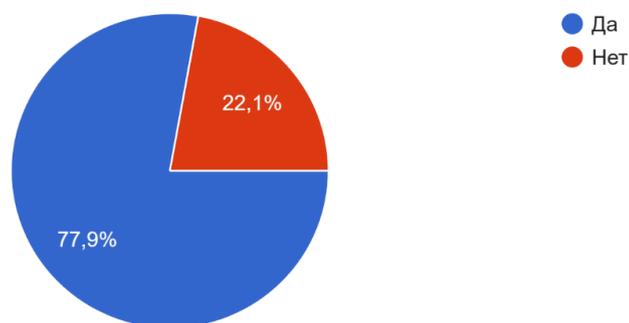
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
601 ответ



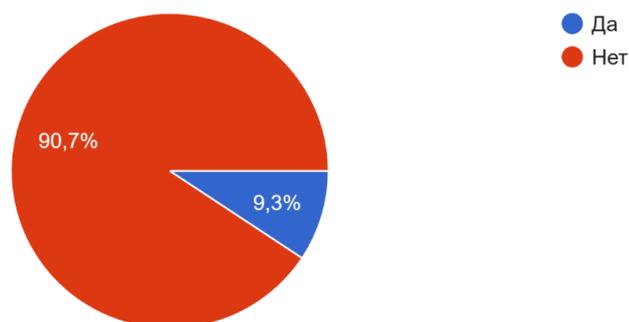
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
601 ответ



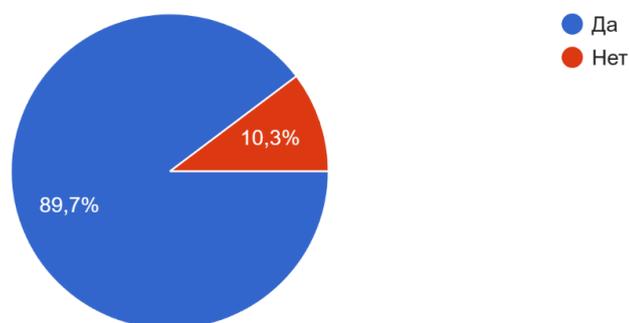
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); ...организации, посредством портала Госуслуг)?
601 ответ



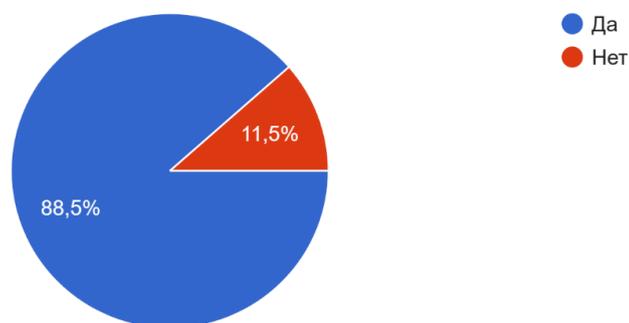
6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
601 ответ



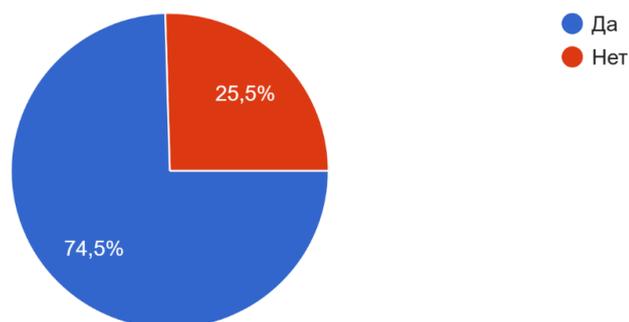
7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетите...сы, приемной комиссии и прочие работники)?
601 ответ



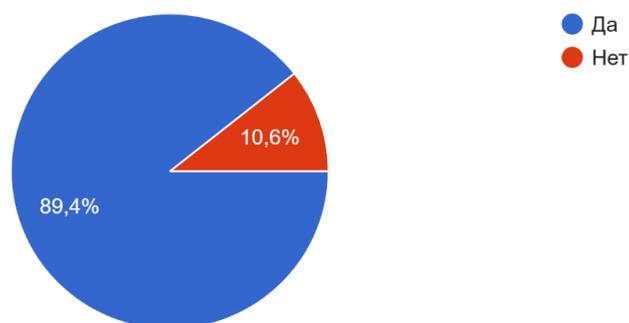
8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание ус...отекари, экскурсоводы и прочие работники)?
601 ответ



9. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, эле...нкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?
601 ответ

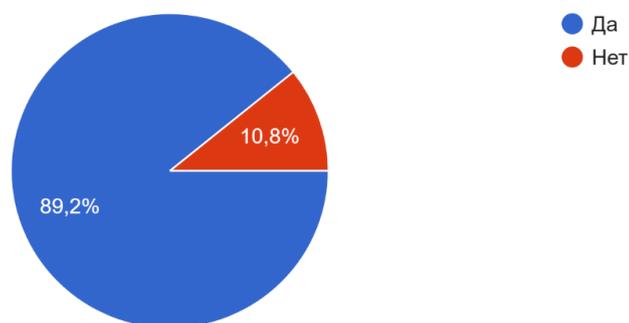


10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной...услугам) и в прочих дистанционных формах)?
601 ответ



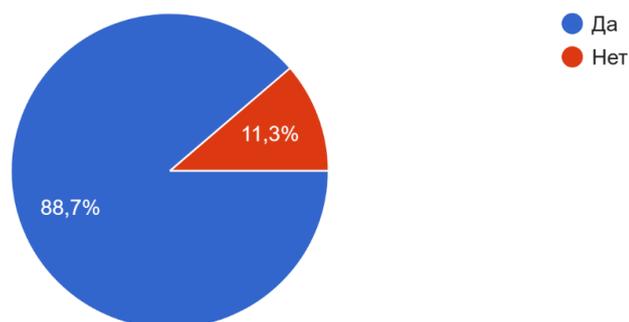
11. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

601 ответ



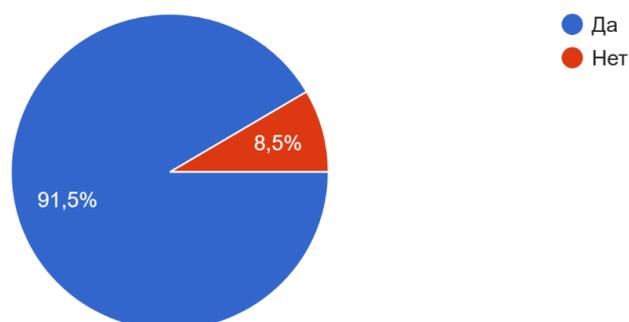
12. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных...лей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

601 ответ



13. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

601 ответ



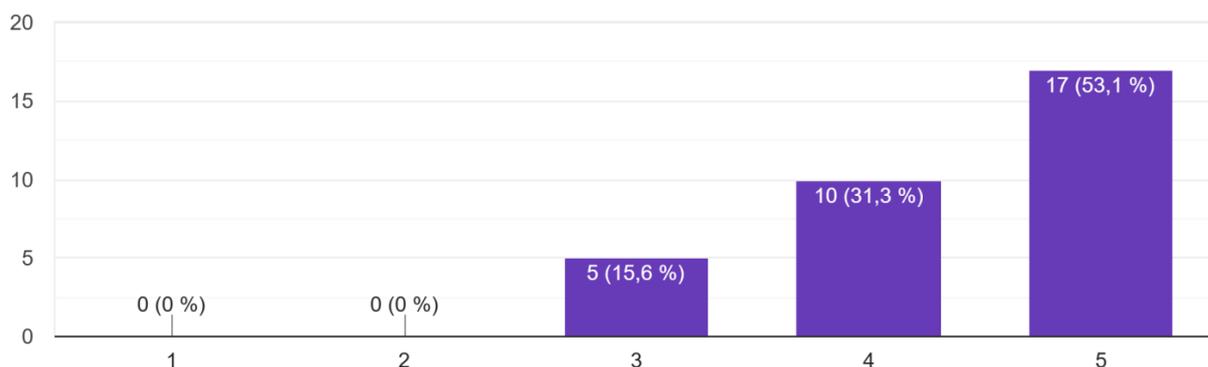
Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Удовлетворенность обучением в КГБ ПОУ ХТТТ» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в техникуме условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

3. Результаты анкетирования инженерно-педагогических работников с использованием анкеты «Удовлетворённость педагогов, мастеров п/о и социальных педагогов образовательным процессом»

Инженерно-педагогическими работниками (далее – ИПР) техникума было заполнено 32 анкеты об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов ИПР техникума на вопросы анкеты.

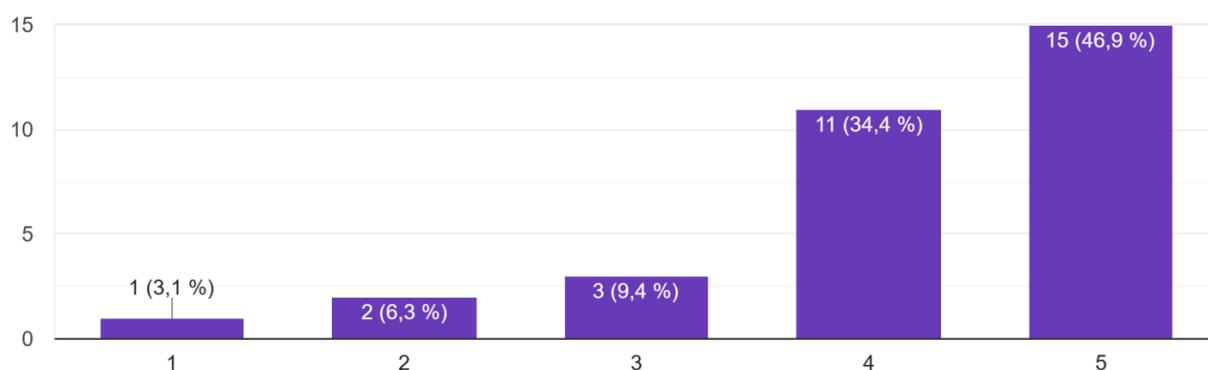
Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой.

32 ответа



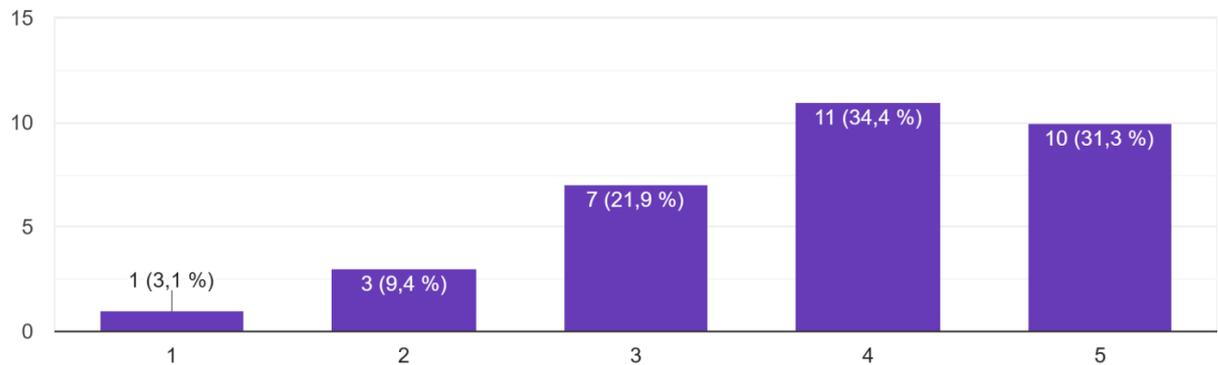
Меня устраивает мое рабочее расписание.

32 ответа



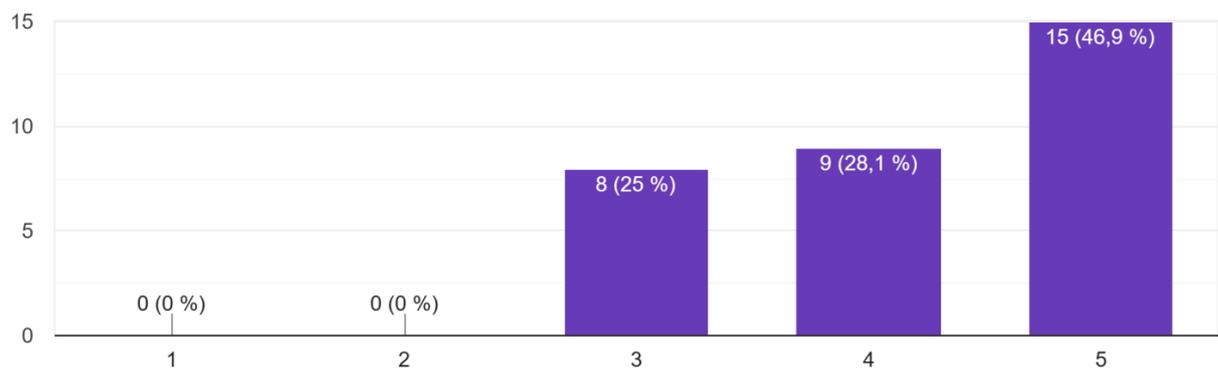
Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.

32 ответа



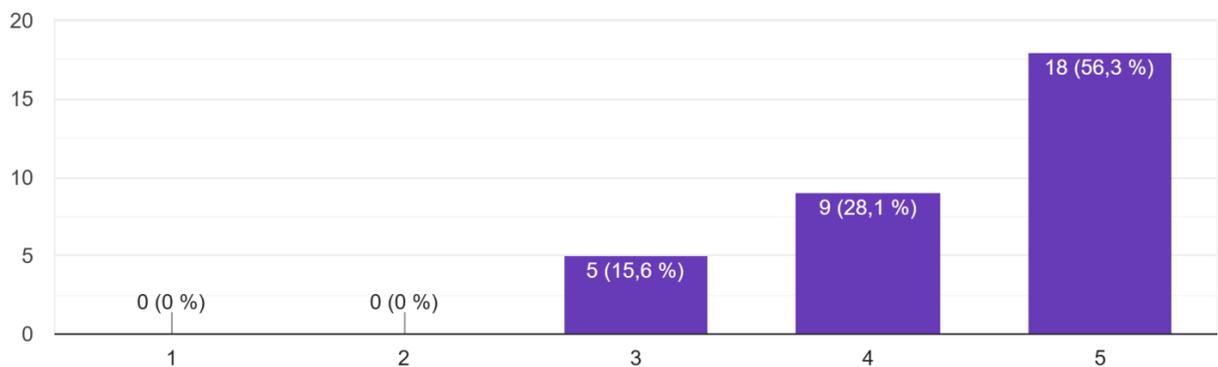
Меня устраивает работа (методического объединения) и мое участие в ней.

32 ответа



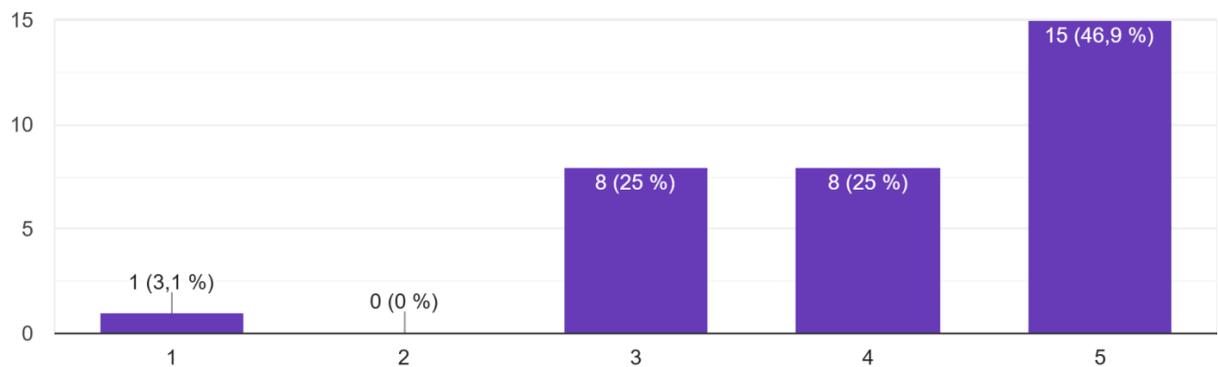
У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

32 ответа



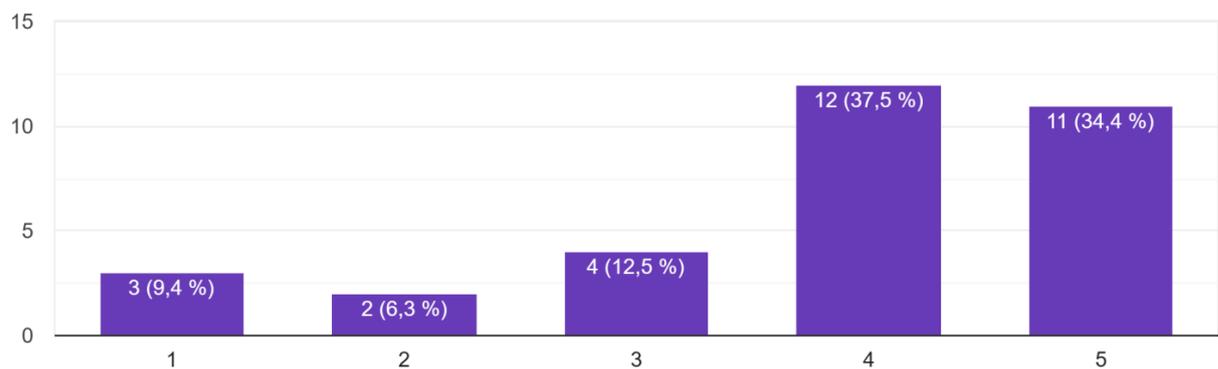
Я испытываю потребность в профессиональном и личном росте и стараюсь ее реализовать.

32 ответа



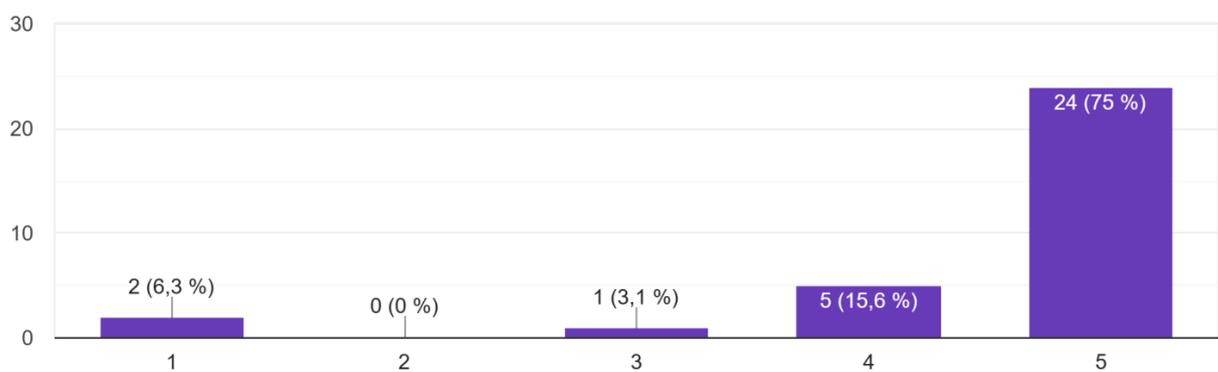
Мои достижения и успехи замечаются администрацией техникума.

32 ответа



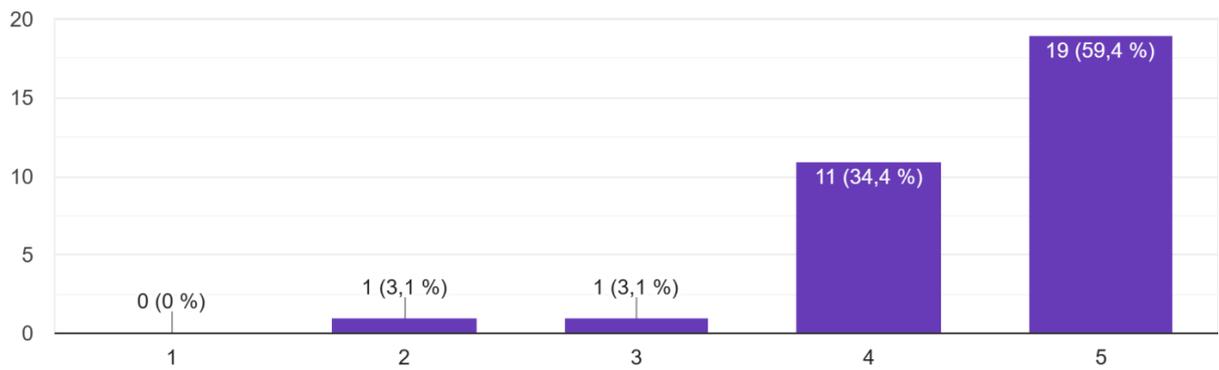
У меня с коллегами неконфликтные отношения.

32 ответа



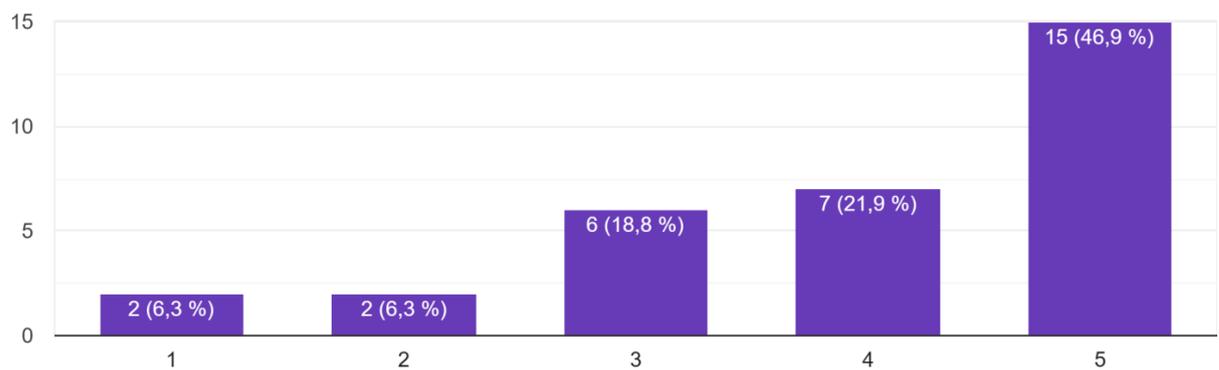
Я ощущаю в работе поддержку своих коллег

32 ответа



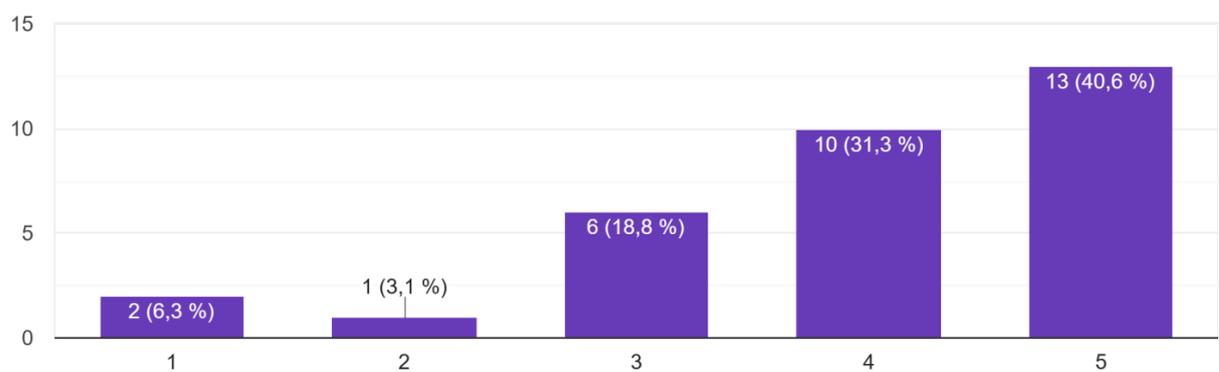
Мне кажется, что администрация техникума справедливо оценивает результаты моей работы.

32 ответа



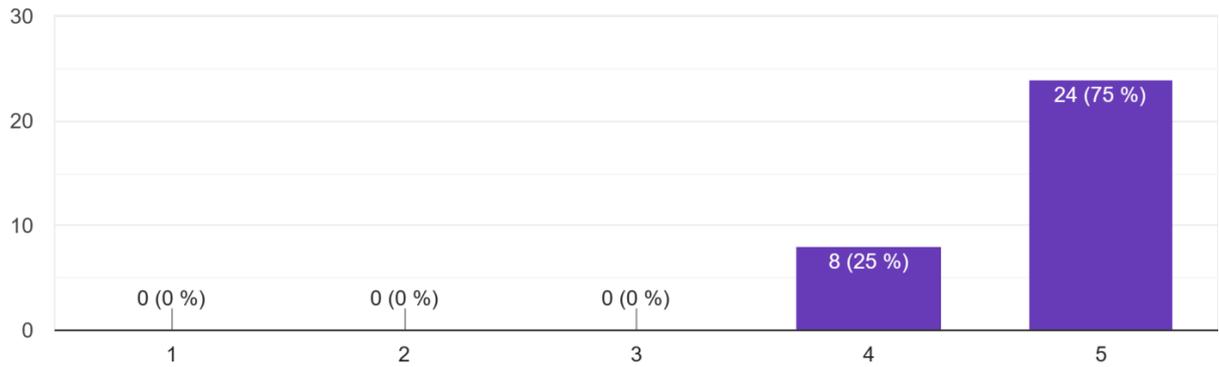
Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны руководства техникума

32 ответа



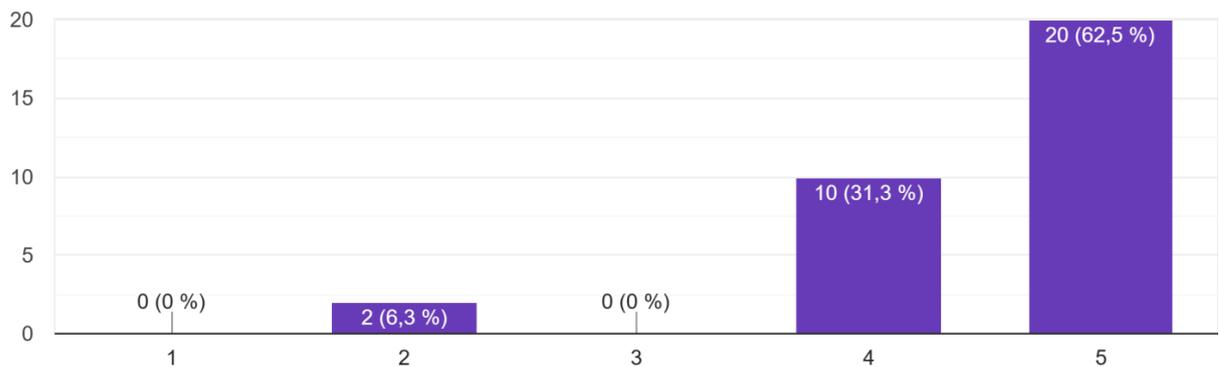
Я комфортно чувствую себя в среде обучающихся.

32 ответа



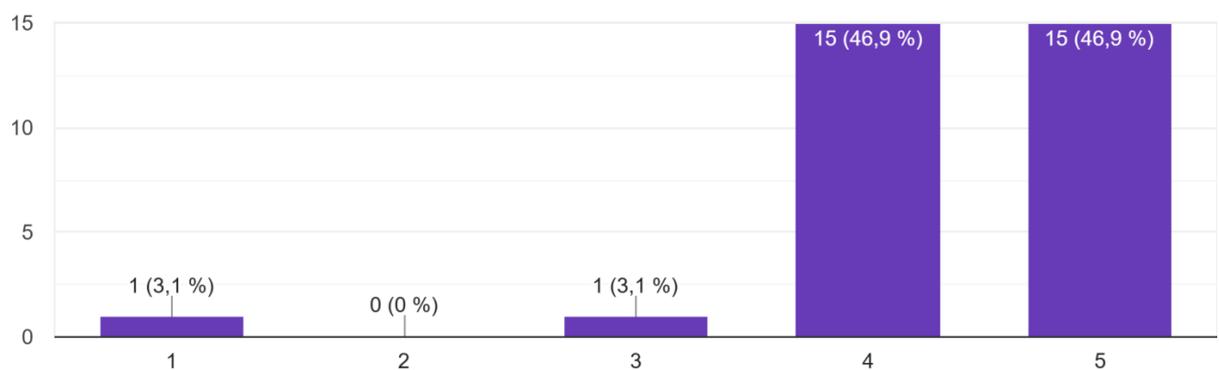
Я удовлетворен(а) отношением обучающихся ко мне и моему предмету.

32 ответа



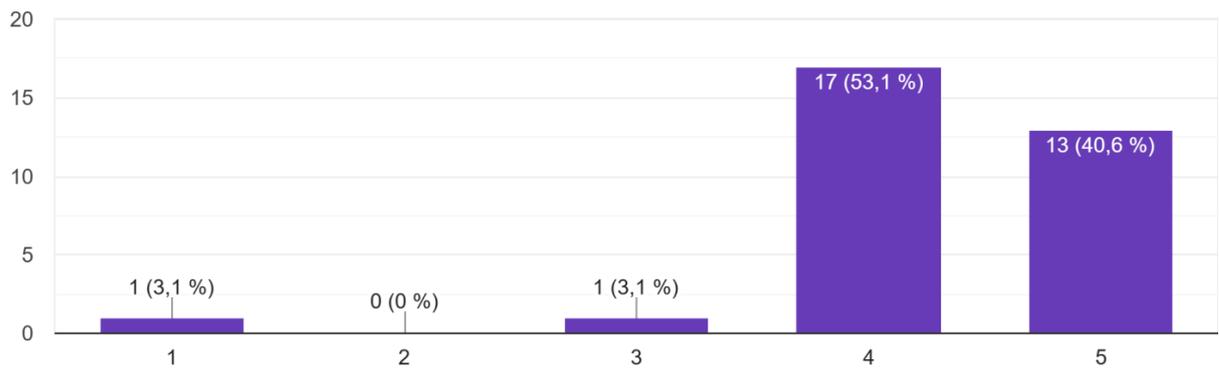
В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями обучающихся.

32 ответа



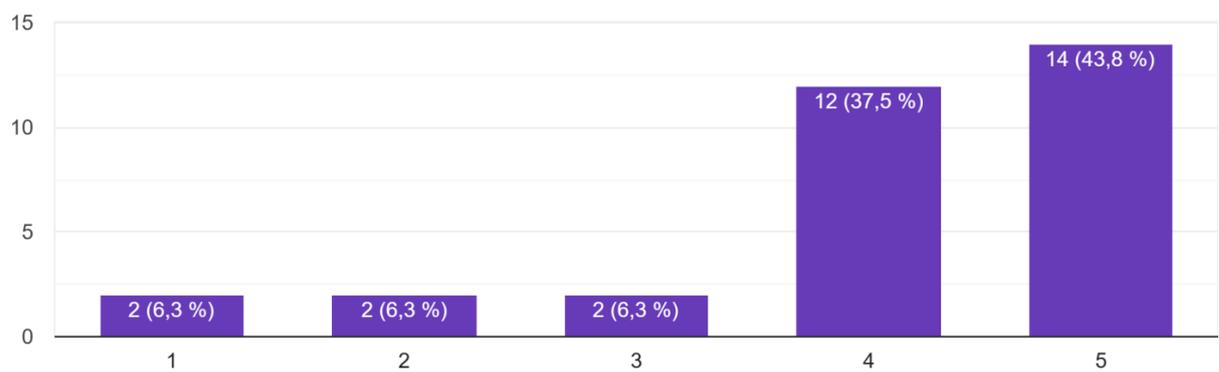
Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои требования к обучающимся.

32 ответа



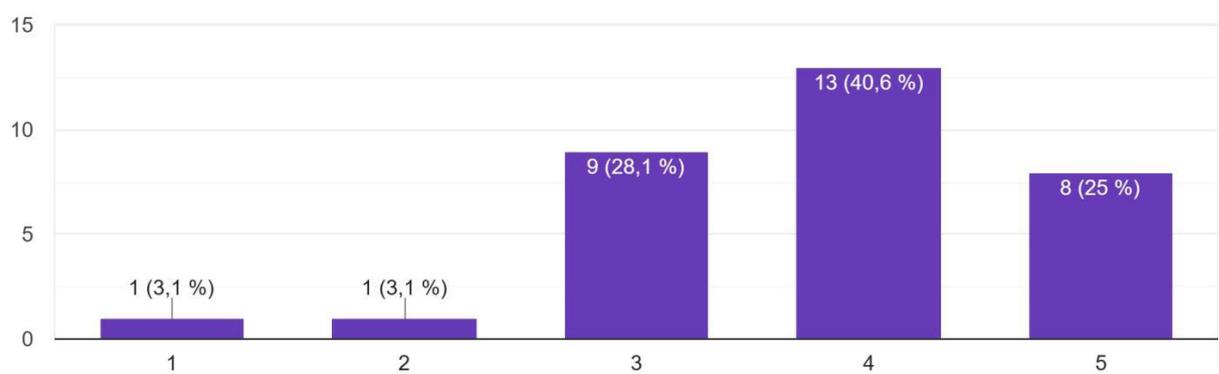
Мне нравится мои условия работы.

32 ответа



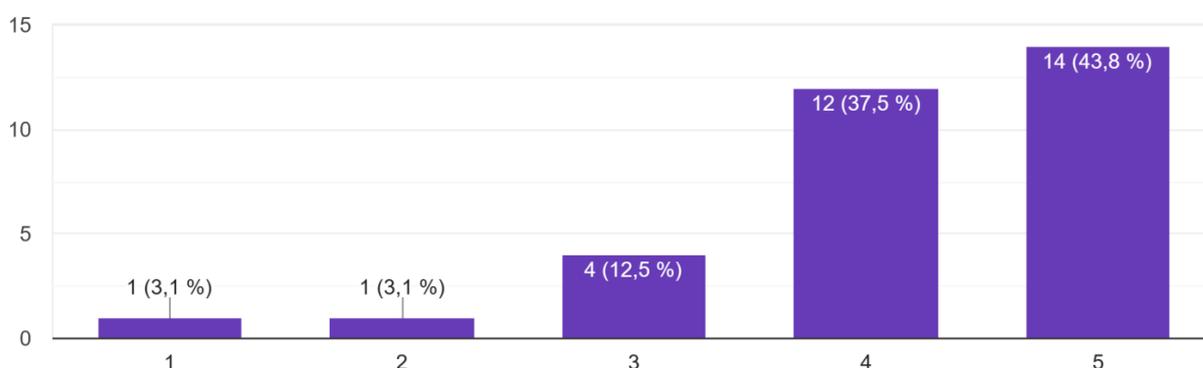
Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в техникуме.

32 ответа



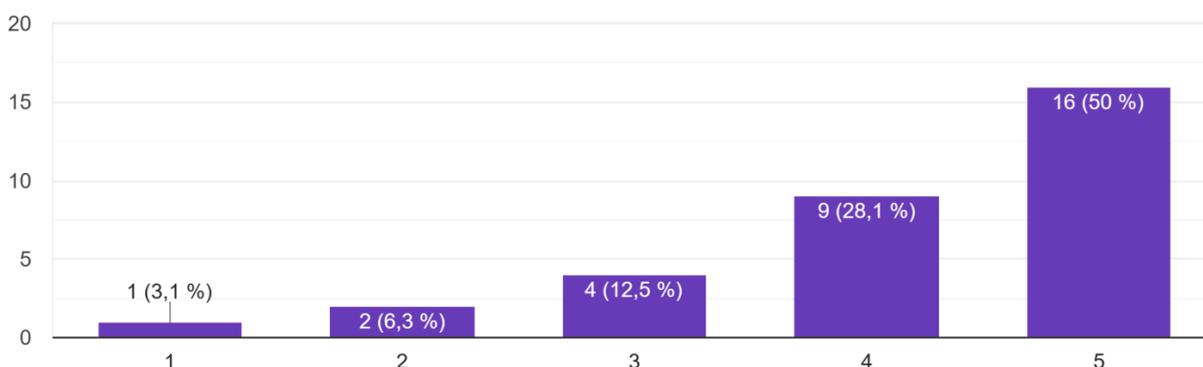
На мой взгляд, созданная в техникуме система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.

32 ответа



Меня устраивают санитарно-гигиенические условия рабочего пространства

32 ответа



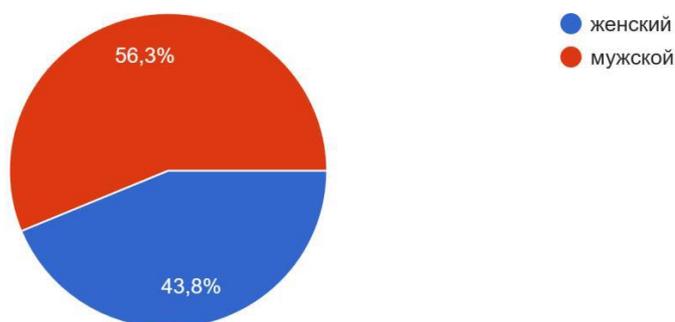
Анализ результатов заполнения ИПР анкеты «Удовлетворённость педагогов, мастеров п/о и социальных педагогов образовательным процессом» показывает удовлетворенность педагогической нагрузкой у 84,4 % ИПР, 81,3 % устраивает рабочее расписание, 65,7 % устраивает рабочее расписание и распределение рабочего времени, 75 % устраивает работа методического объединения и их участие в ней, 84,4 % считают, что администрация техникума дает реальную возможность повышать профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности, 71,9 % испытывают потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовать, такое же количество сотрудников отмечает, что их достижения и успехи замечаются администрацией техникума, но есть и те (9,4 %), которые считают свои достижения недооцененными и 68,8 % уверены в том, что администрация техникума справедливо оценивает результаты их работы, 81,1 % неконфликтные отношения с коллегами, 98,3 % ощущают поддержку с их

стороны, 71,9 % ощущают доброжелательное отношение к себе со стороны руководства техникума, большинство комфортно чувствуют себя в среде обучающихся и удовлетворены отношением обучающихся ко мне и моему предмету, испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями, 81,3 % считают, что созданная в техникуме система научно-методического обеспечения способствует повышению профессионального роста.

4. Результаты анкетирования родителей с использованием анкеты для родителей студентов КГБ ПОУ ХТТГ – 400 человек

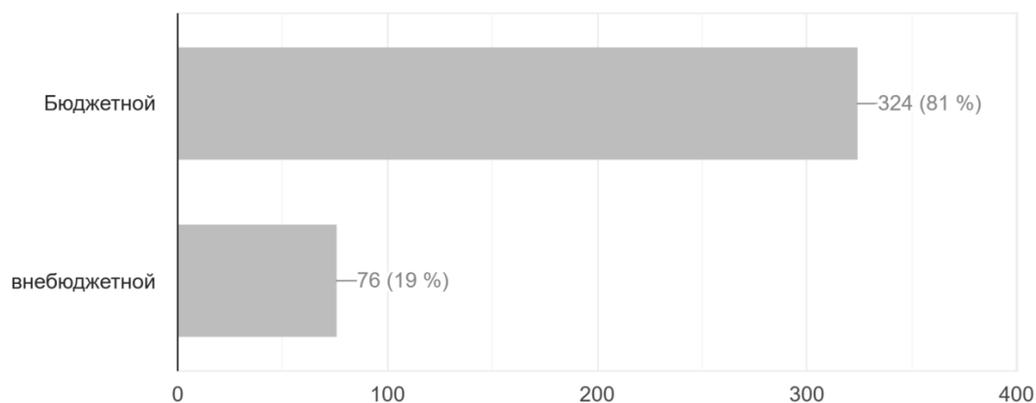
Пол Вашего ребенка

400 ответов



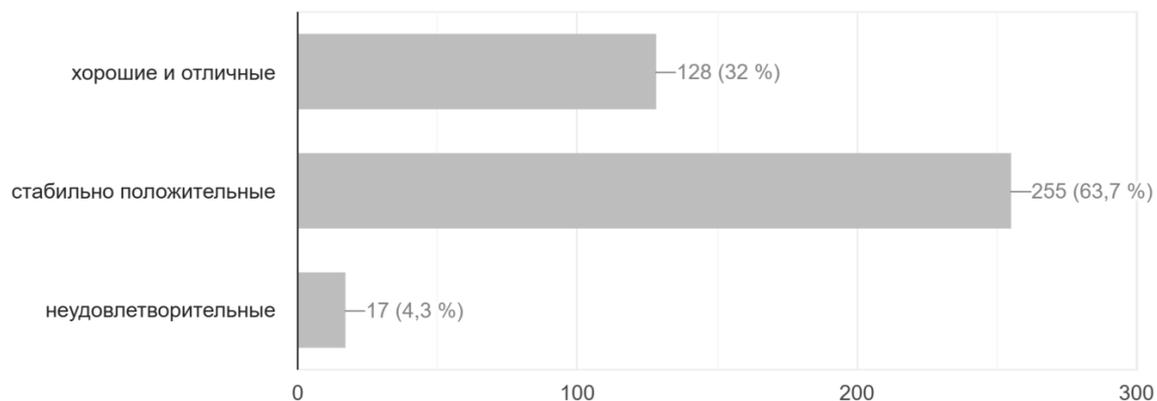
На какой основе учится Ваш ребенок?

Верных ответов: 0 из 400



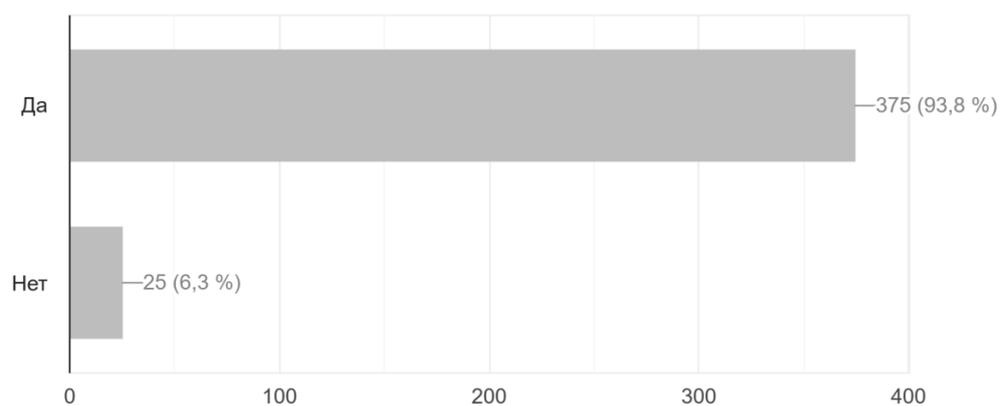
Каковы успехи Вашего ребенка в обучении?

Верных ответов: 0 из 400



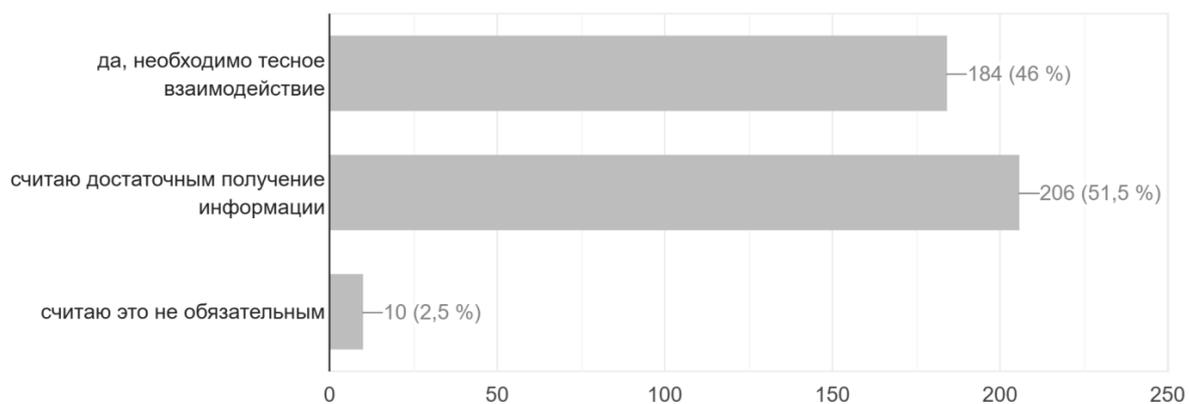
Оправданы ли Ваши ожидания в отношении результатов обучения?

Верных ответов: 0 из 400



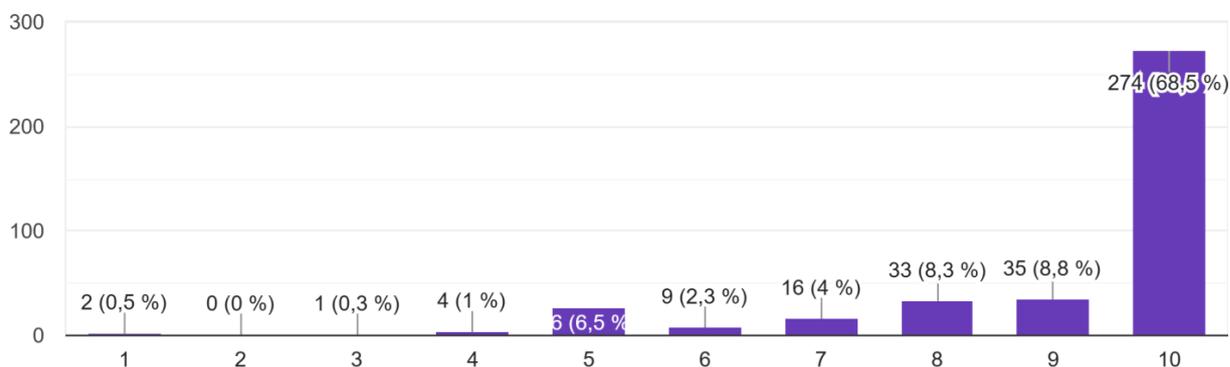
Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с учебным заведением для результативности обучения Вашего ребенка?

Верных ответов: 0 из 400



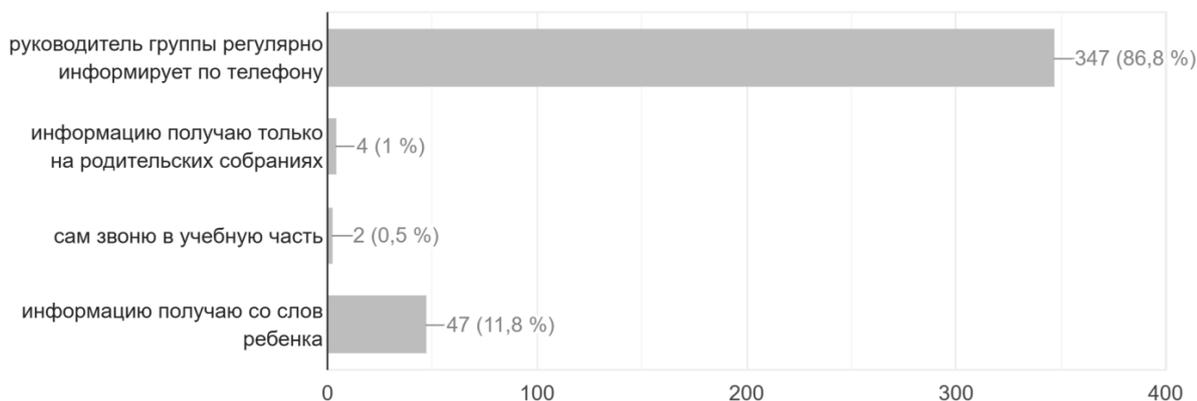
Оцените по 10 балльной шкале степень взаимодействия Вашего ребенка и Вас с руководителем группы (где 0 минимальная, а 10 максимальная оценка)

400 ответов



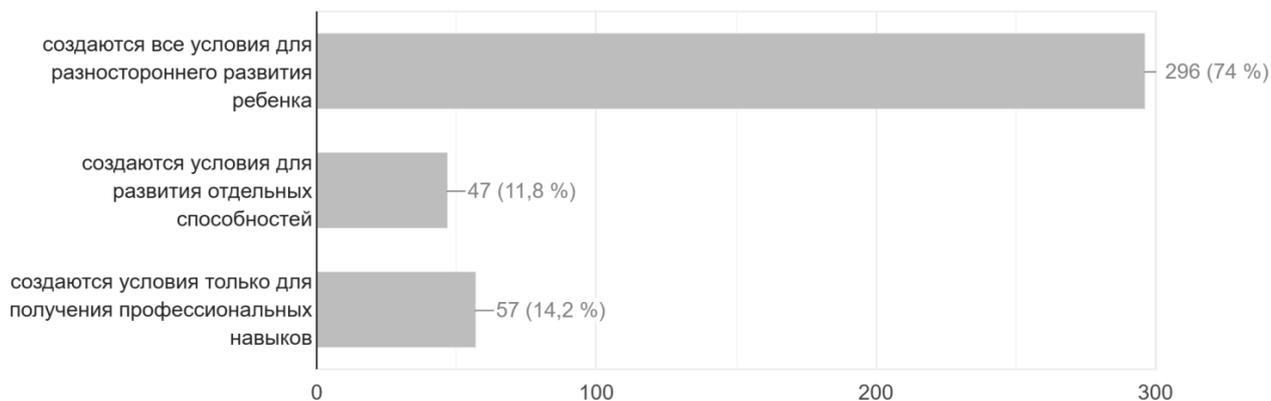
На сколько Вы информированы о жизни ребенка в техникуме, и из каких источников Вы получаете информацию?

Верных ответов: 0 из 400



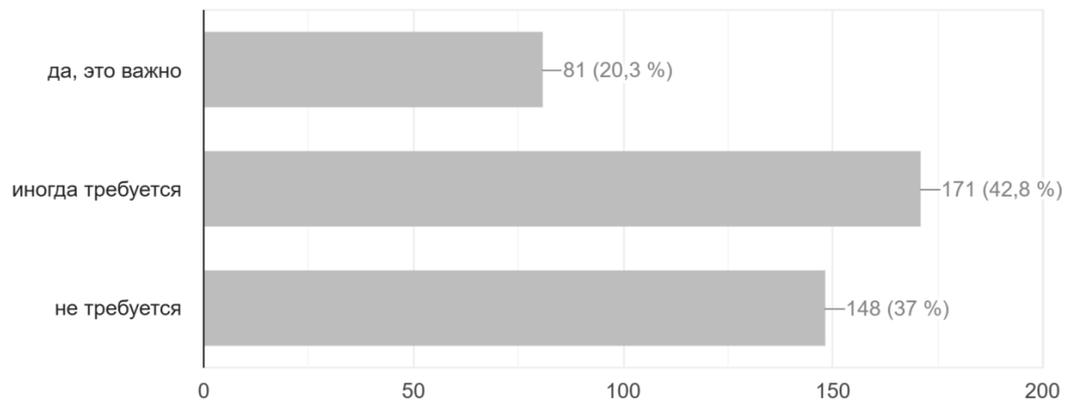
Позволяют ли условия техникума реализовать способности Вашего ребенка?

Верных ответов: 0 из 400



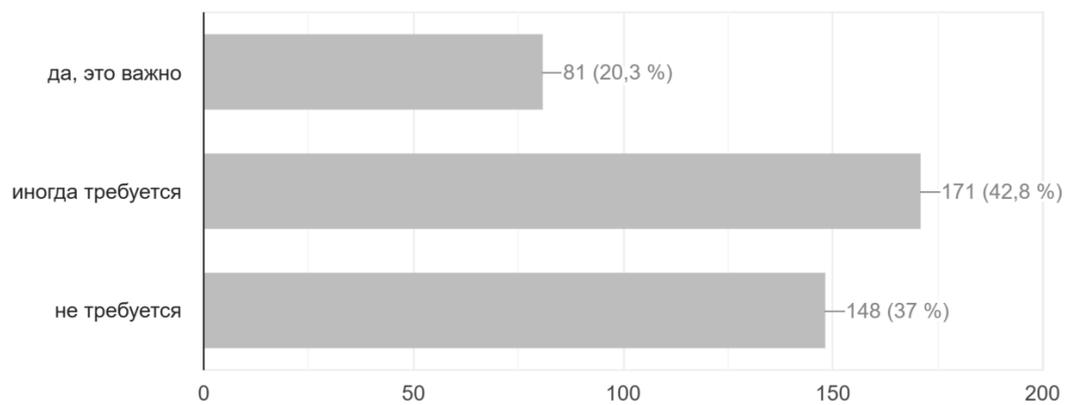
Нуждается ли Вы в освещении психологических аспектов процесса воспитания?

Верных ответов: 0 из 400



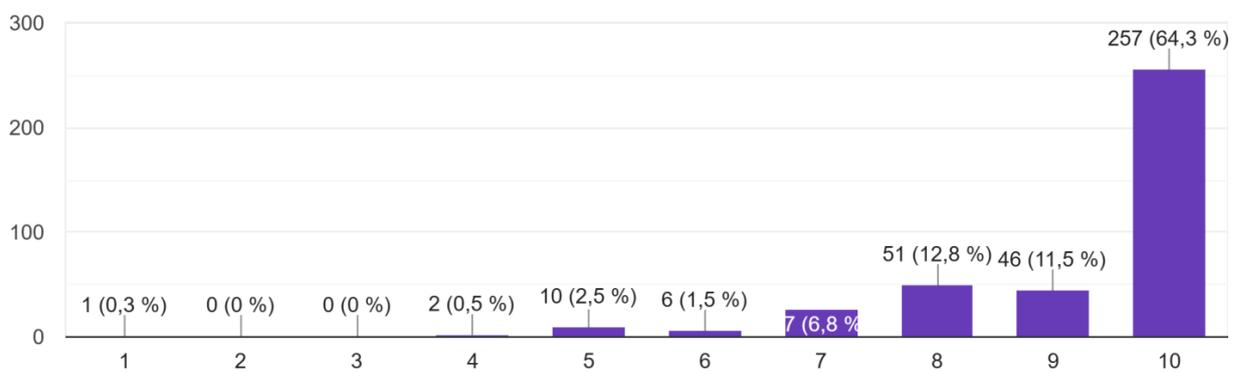
Нуждается ли Вы в освещении психологических аспектов процесса воспитания?

Верных ответов: 0 из 400



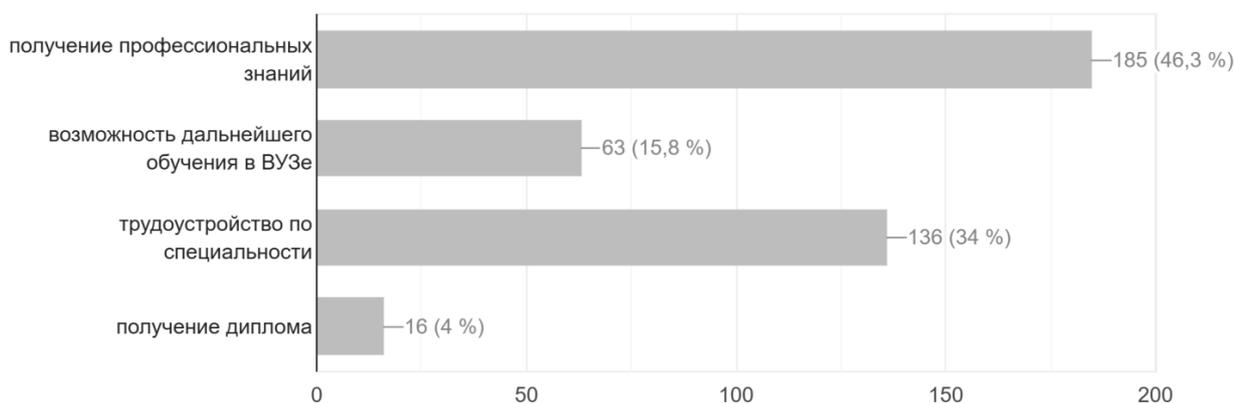
Оцените по 10 балльной шкале качество образовательных услуг, которые оказывают наше учебное заведение (где 0 минимальная, а 10 максимальная оценка)

400 ответов



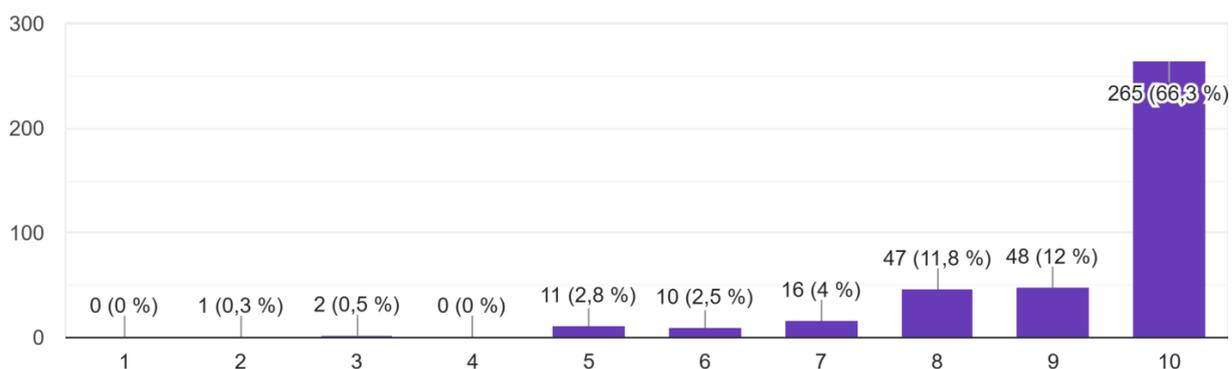
Что Вы считаете наиболее важным итогом обучения в техникуме?

Верных ответов: 0 из 400



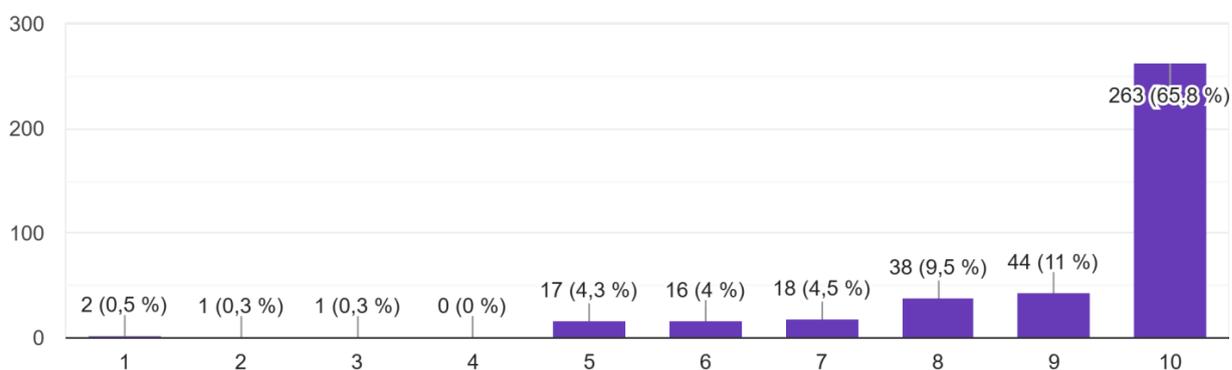
Поставьте отметку в графе, соответствующей степени Вашей удовлетворенности условиям обучения

400 ответов



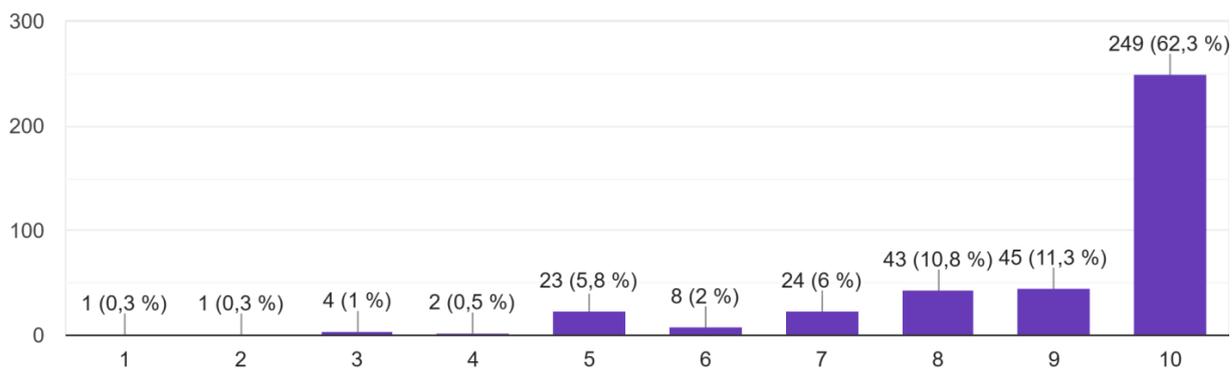
Обеспечение информационными ресурсами

400 ответов



Социальная среда

400 ответов



В ходе анкетирования родители внесли ряд предложений, которые могли бы улучшить организацию учебного процесса:

Побольше практической деятельности

Экскурсия по ДВГУПС

Больше внеклассных встреч

Меньше теории, больше практики

Привлечение молодых специалистов

Не возражаю любое привлечение детей к дополнительным заданиям

Волонтерские мероприятия для детей, спортивные мероприятия, игры

Добавить осенние и весенние каникулы

Больше практики

Совместный выезд на природу группой

Побольше каких-нибудь кружков или секций

Внести строгий дресс-код и наказывать за белые кроссовки и бесформенные кофты с капюшонами.

Более регулярно получать информацию об успеваемости

Почаще организовывать детей на спорт мероприятия и можно отнести электронно-библиотечную систему, с помощью которой каждый ученик имел бы доступ к сети Интернет, что значительно помогает в процессе обучения.

Дальнейшее трудоустройство по специальности

В дальнейшем трудоустройство по специальности

Хотелось бы, чтобы информация давалась не по написанному, а более развернуто и с наглядными пособиями, и чтобы преподаватели были более внимательными к учащимся

Приглашать читать лекции и давать мастер классы интересных преподавателей и специалистов-практиков. Давать возможность к обязательному набору предметов, выбрать студентам дополнительные, которые сформируют его специализацию. В течение учебного процесса погружать студентов в профессию путём организации посещения действующих организаций (как ознакомительный процесс, так и практический).

5. Результаты анкетирования инженерно-педагогических работников с использованием «Анкеты оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников КГБ ПОУ ХТТТ»

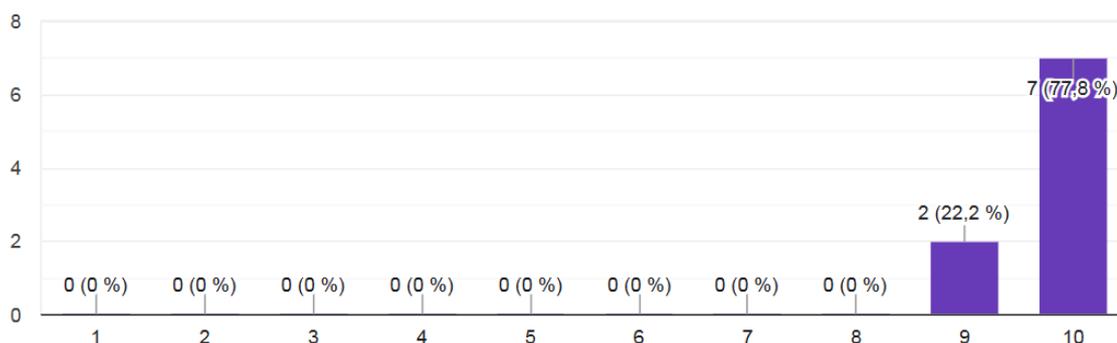
Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 9 представителями работодателей:

1. ООО «ГАЛЕРЕЯ ДИЗАЙНА»
2. ООО «БУМ»
3. ООО «Ботанический сад»
4. ЛокоТех Сервис филиал «Дальневосточный» Сервисное локомотивное депо «Дальневосточное»
5. Вагонный участок Хабаровск – структурное подразделение Дальневосточного филиала АО «ФПК»
6. Дальневосточная дирекция инфраструктуры-структурное подразделение Центральной дирекции инфраструктуры –филиала ОАО «РЖД»
7. АО «Хабаровское предприятие по оптовой торговле стройматериалами» Стройопторг»
8. Эксплуатационное локомотивное депо Хабаровск-2
9. Вагонное ремонтное депо Хабаровск-обособленное структурное подразделение акционерного общества «Вагонная ремонтная компания -1»

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума?

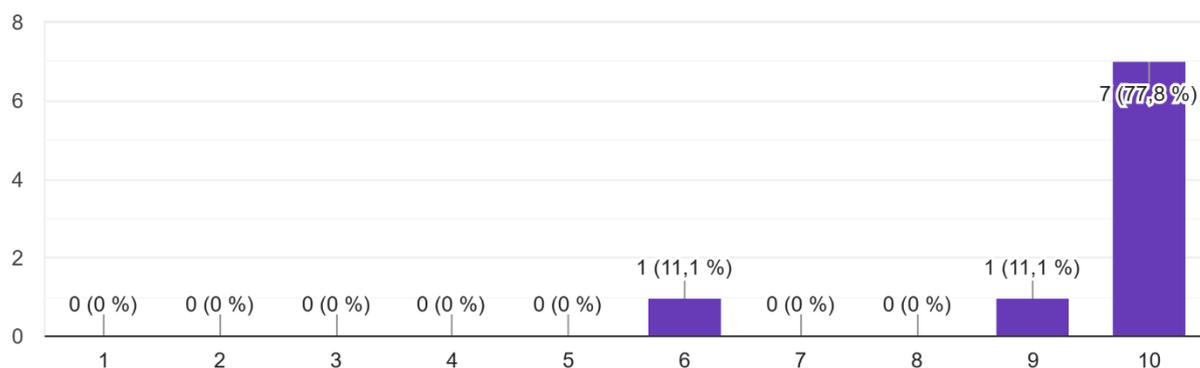
1.1. Актуальностью теоретических знаний.

9 ответов



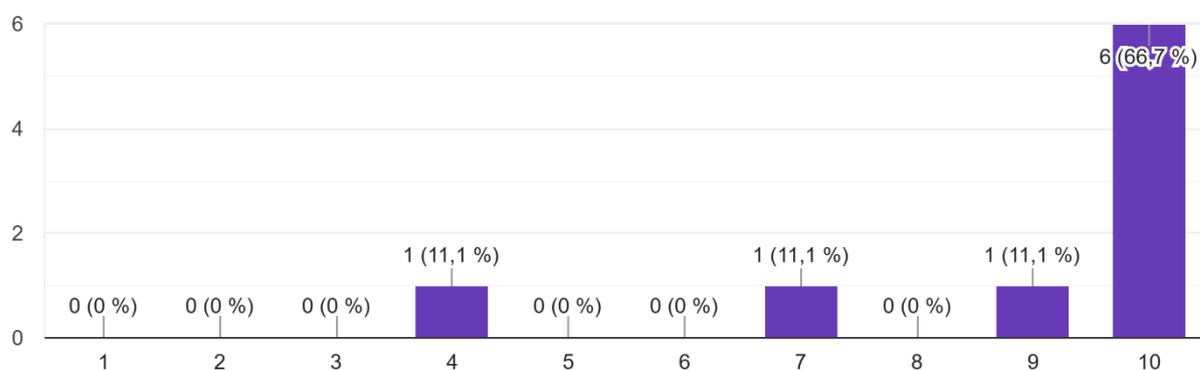
1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

9 ответов



1.3. Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности

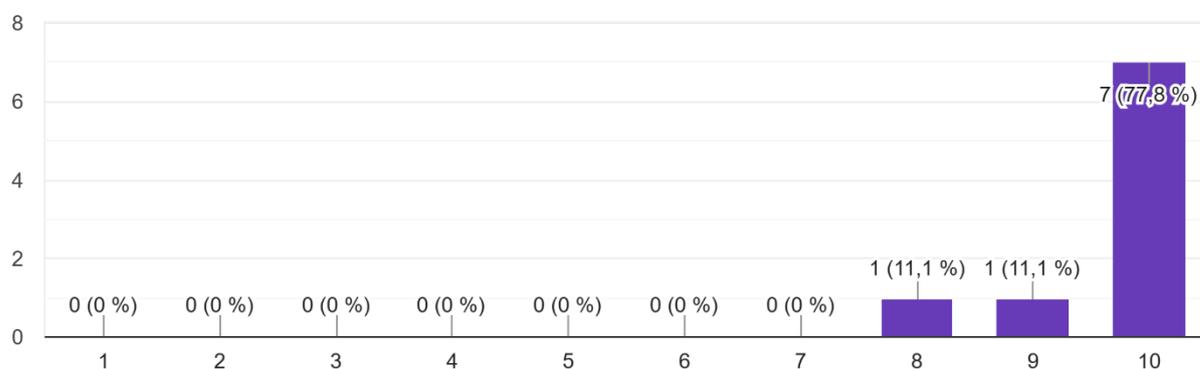
9 ответов



2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников техникума?

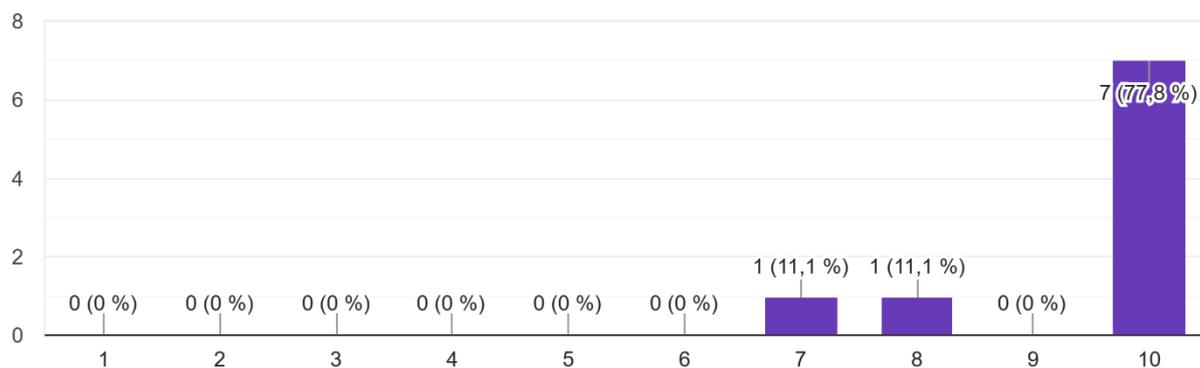
2.1. Актуальностью практических навыков.

9 ответов



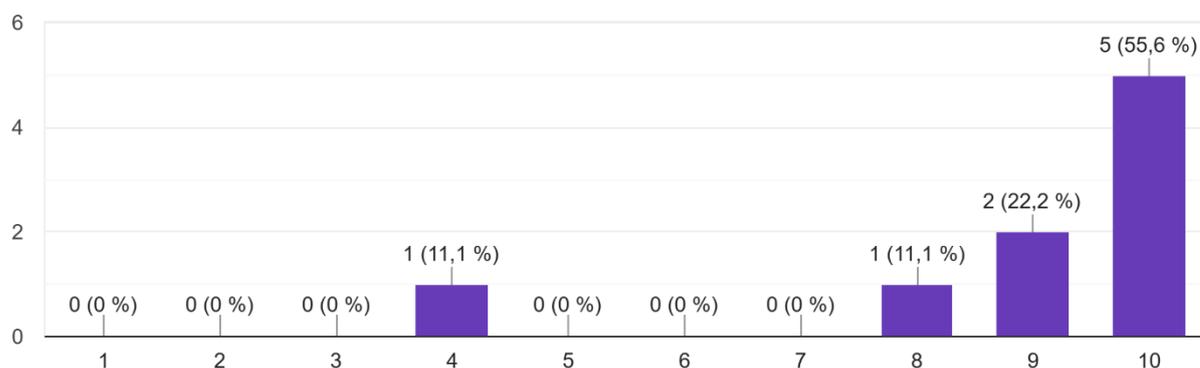
2.2. Достаточностью их для практического применения.

9 ответов



2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

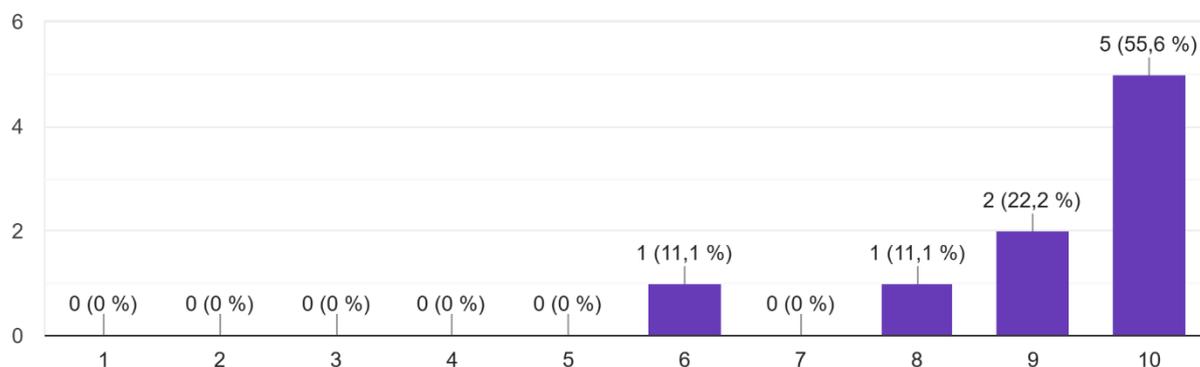
9 ответов



3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?

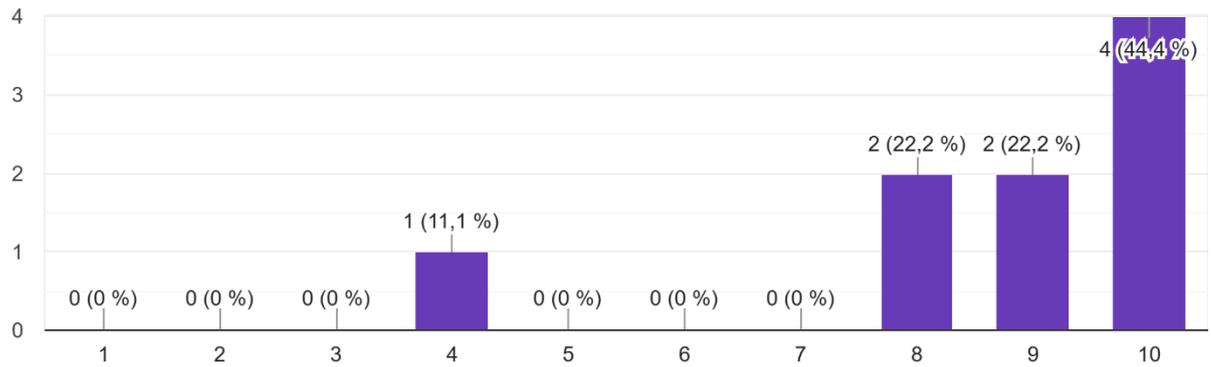
3.1. Быстротой адаптации.

9 ответов



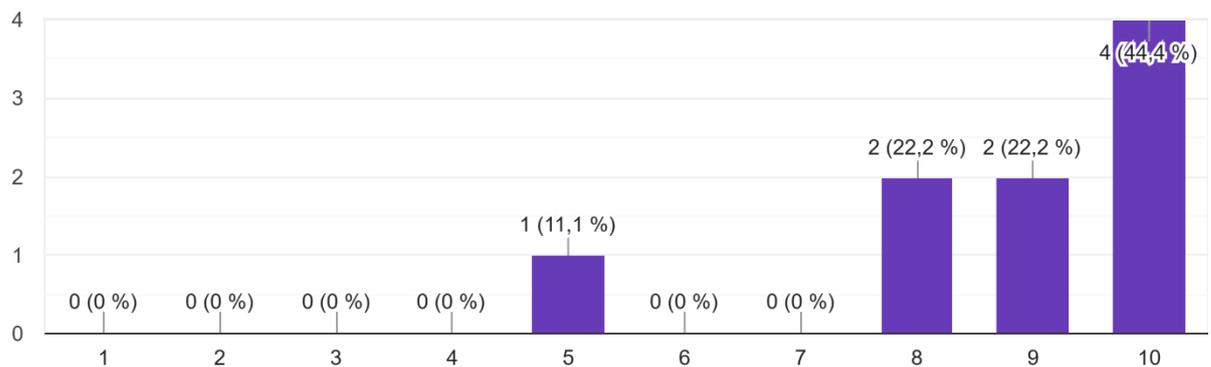
3.2. Стрессоустойчивостью.

9 ответов



3.3. Умение восстанавливать силы.

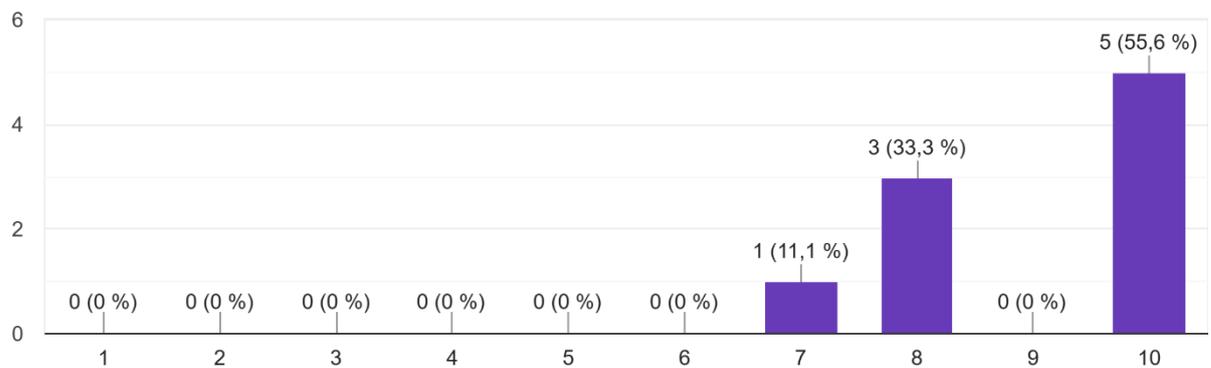
9 ответов



4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников техникума?

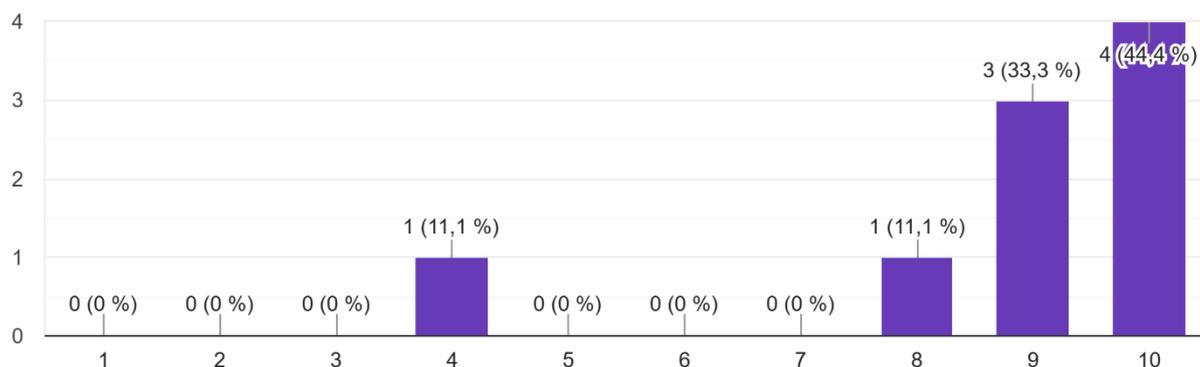
4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.

9 ответов



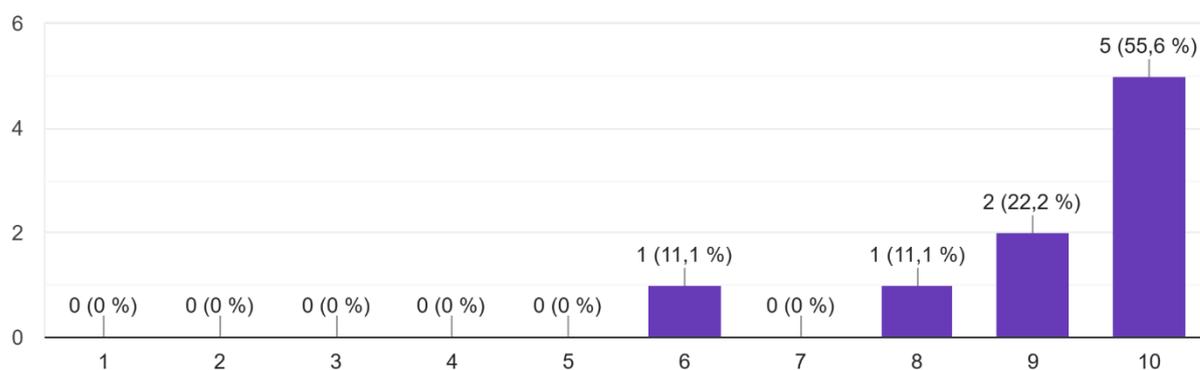
4.2. Культурой общения.

9 ответов



4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

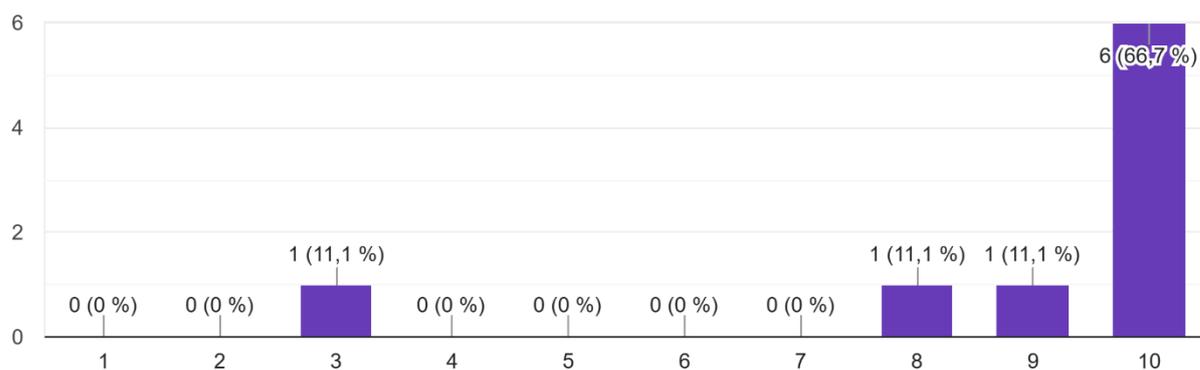
9 ответов



5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников техникума?

5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

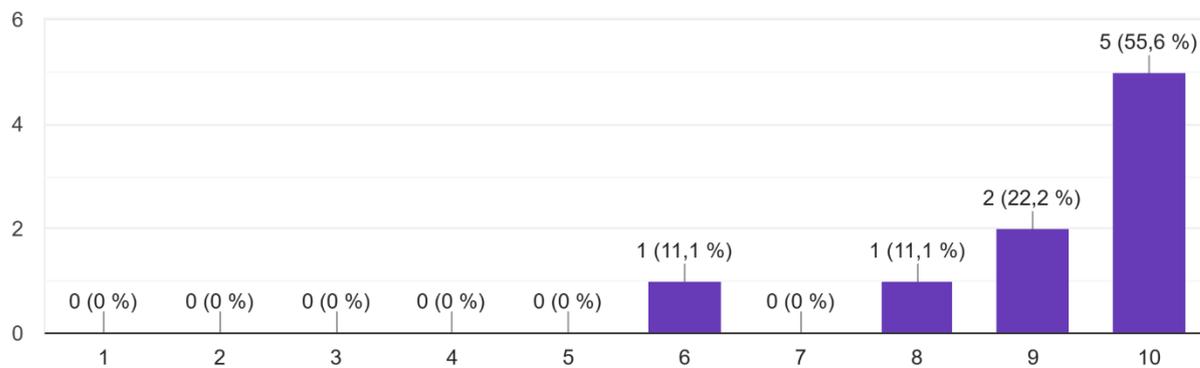
9 ответов



6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию?

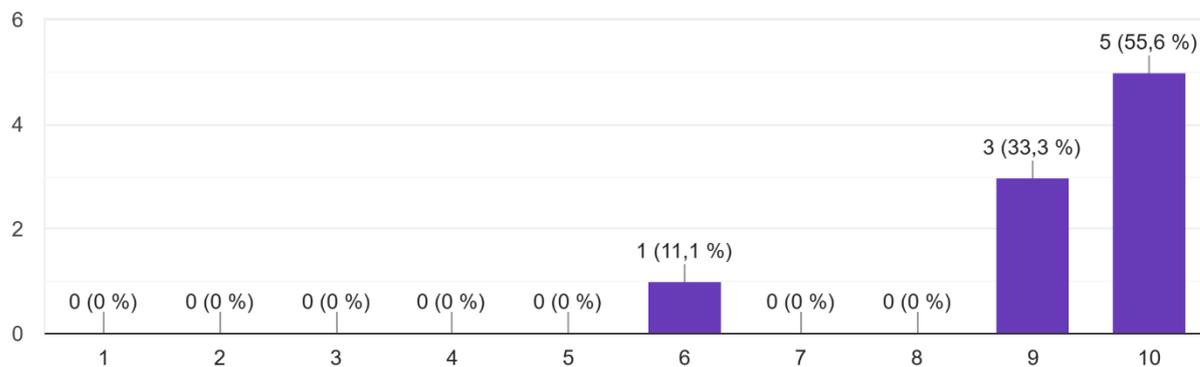
6.1 Стремлением к самообразованию.

9 ответов



6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

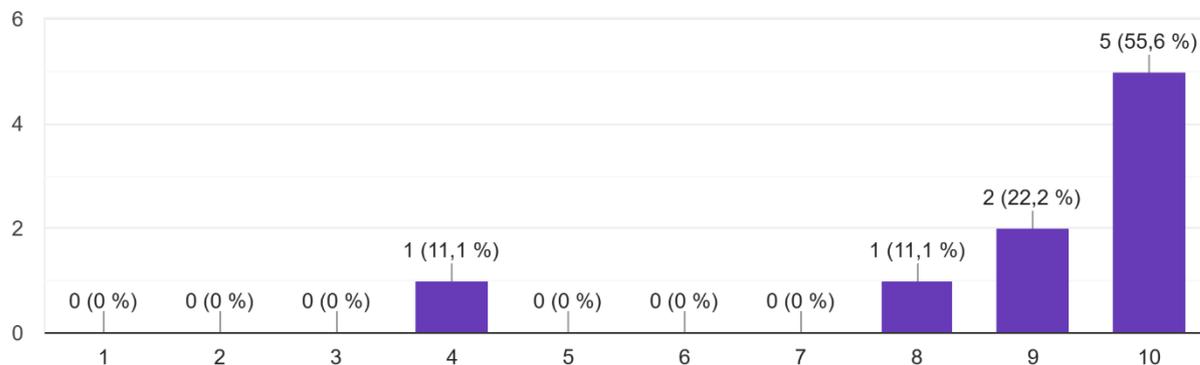
9 ответов



7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

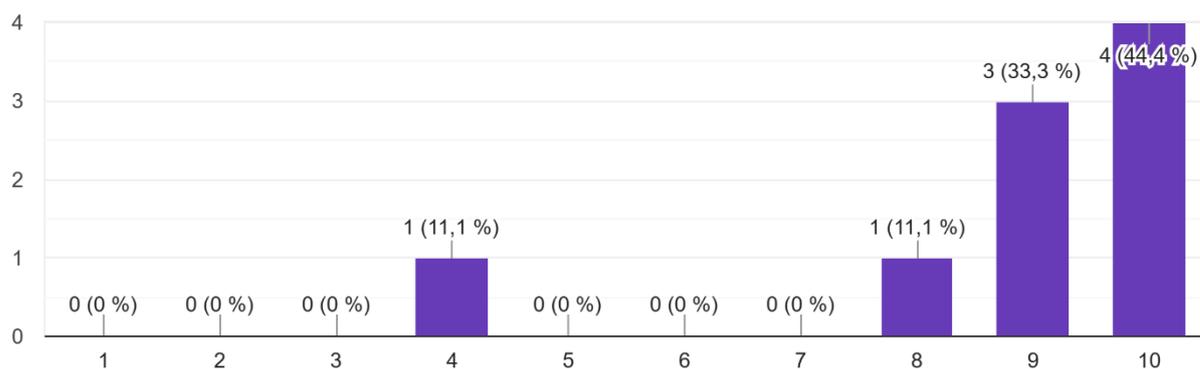
7.1 Владение основами законодательства.

9 ответов



7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

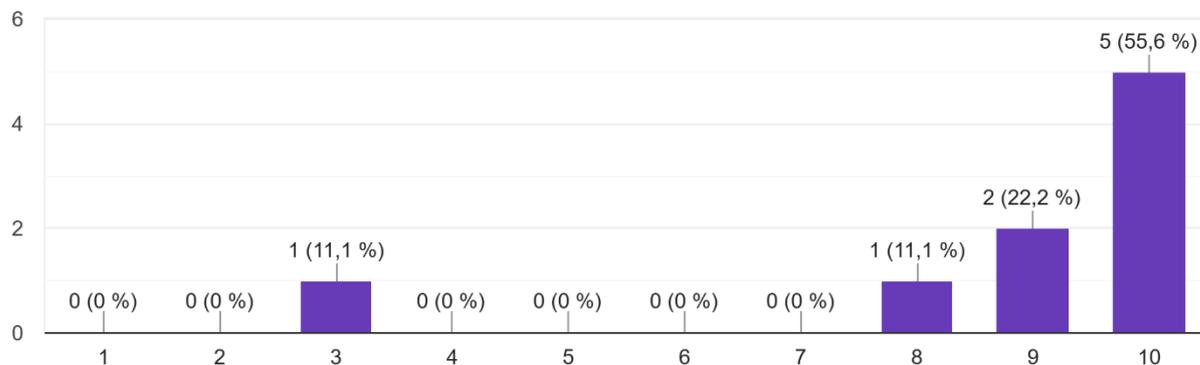
9 ответов



8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников техникума?

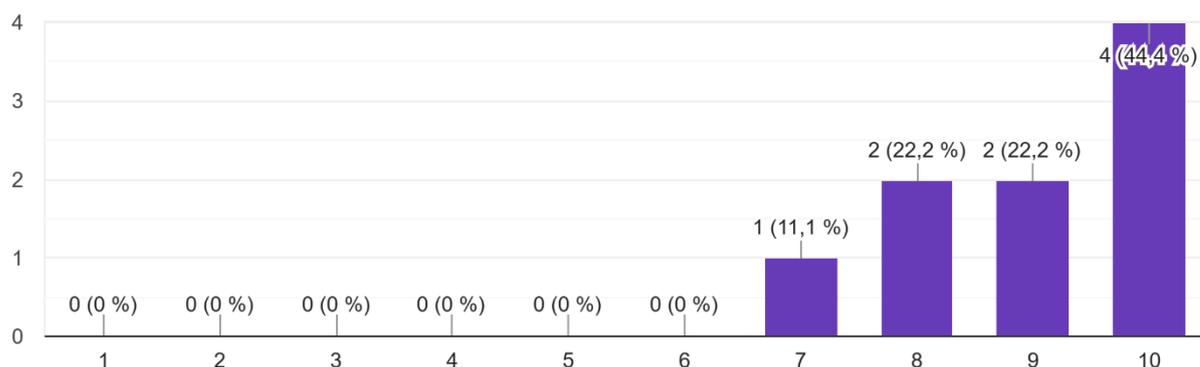
8.1 Знанием инновационных методов, технологий.

9 ответов



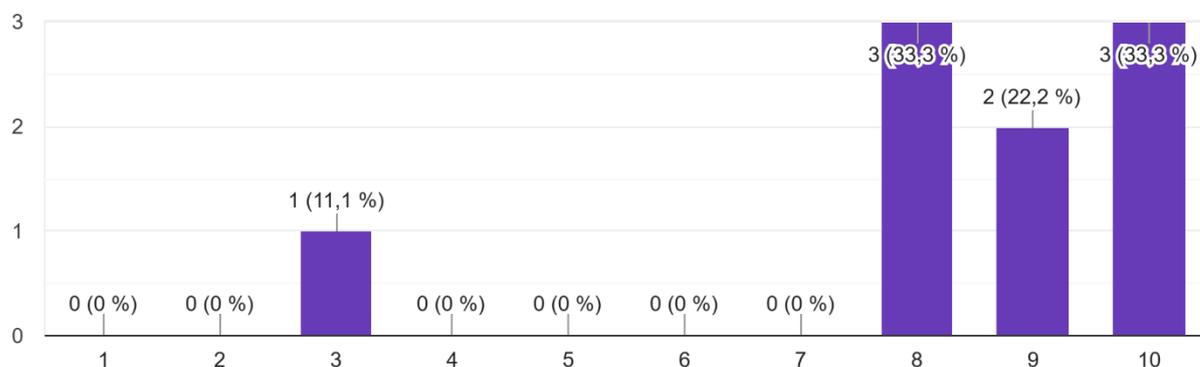
8.2. Владением информационными технологиями

9 ответов



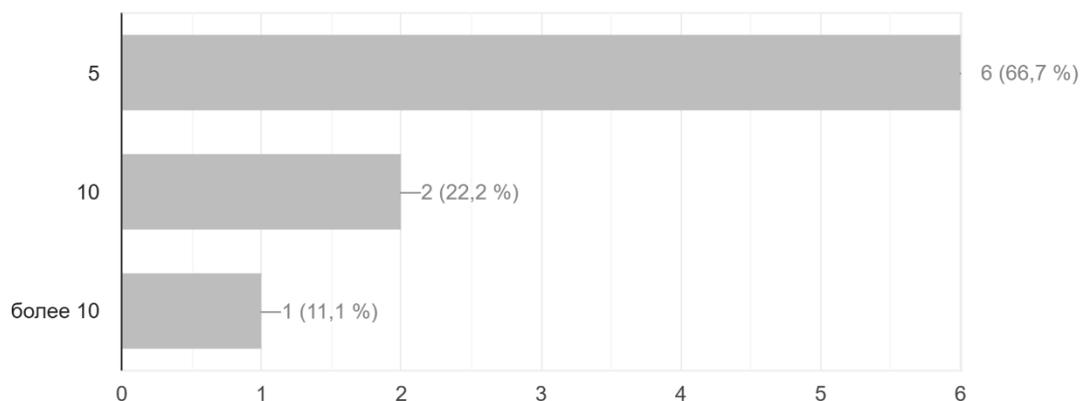
8.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями.

9 ответов



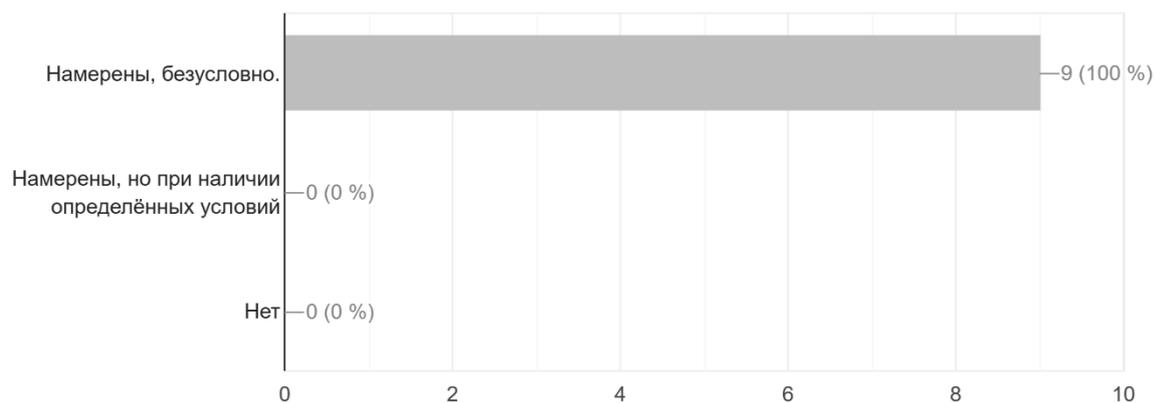
1. Какое количество выпускников нашего техникума принято Вами на работу за последний год?

Верных ответов: 0 из 9



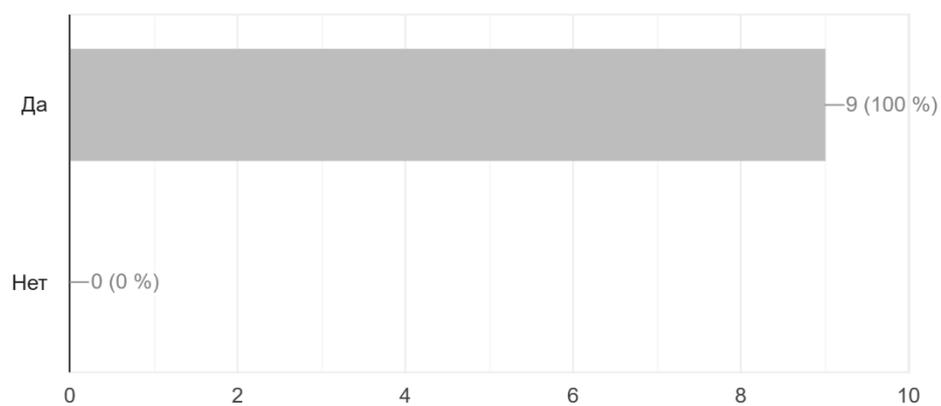
2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Верных ответов: 0 из 9



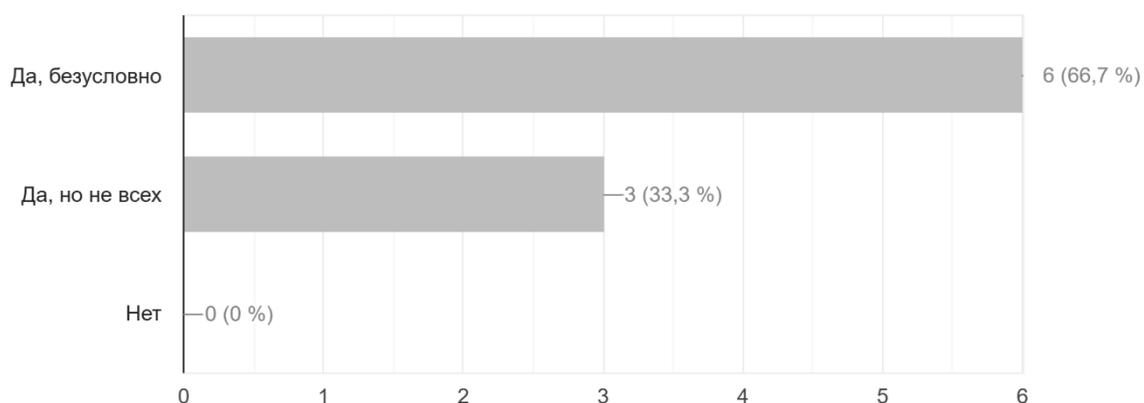
3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?

Верных ответов: 0 из 9



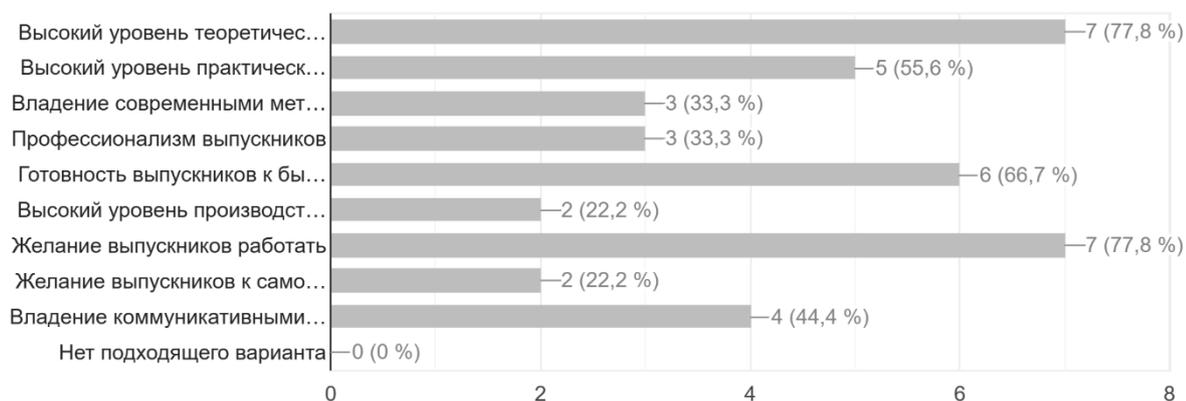
4. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

Верных ответов: 0 из 9



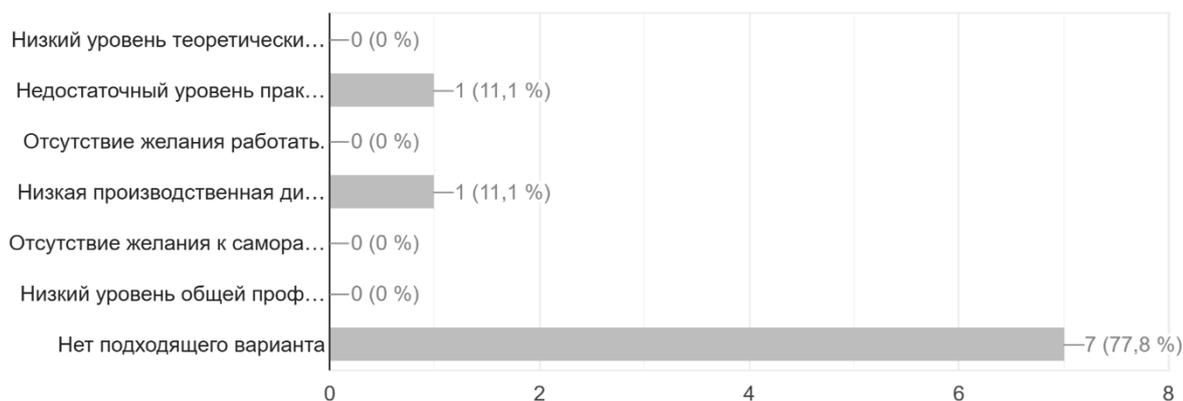
5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего техникума (отметьте несколько вариантов ответов).

Верных ответов: 0 из 9



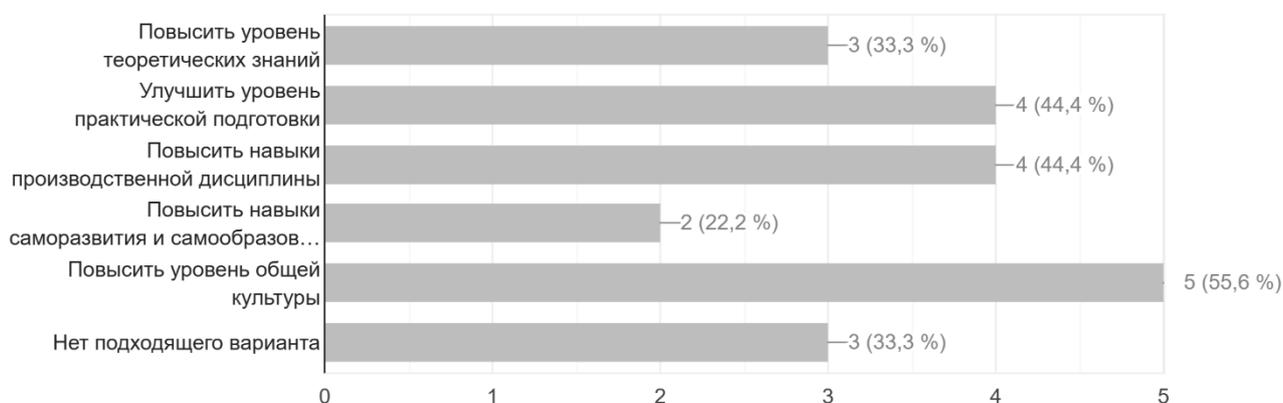
6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего техникума

Верных ответов: 0 из 9



7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников техникума?

Верных ответов: 0 из 9



Проведенное анкетирование показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников техникума, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников техникума работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

6. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в техникуме со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Приглашать читать лекции и давать мастер классы интересных преподавателей и специалистов-практиков.

4 Давать возможность к обязательному набору предметов, выбрать студентам дополнительные, которые сформируют его специализацию.

5 В течение учебного процесса погружать студентов в профессию путём организации посещения действующих организаций (как ознакомительный процесс, так и практический).

6 Провести работу по улучшению санитарно-гигиенического пространства в техникуме.