Экспедирование грузов

Компетенция «Экспедирование грузов» представляет собой целостный комплекс услуг, направленных на доставку грузов от двери до двери (от продавца покупателю) различными видами транспорта, их полное сопровождение и документальное оформление.
Квалифицированные специалисты в данной области могут организовывать транспортировку грузов любых весогабаритных характеристик и видов, выстраивая надежные и экономически целесообразные цепи поставок. Для этого специалисты должны обладать знаниями в области логистики, внешнеэкономической деятельности, таможенного права, клиентского сервиса, а также владеть английским языком.

Задание
Конкурсное задание разработано на основе навыков общения, приема, обработки запросов от клиентов, заключения коммерческих сделок, управления внештатными ситуациями, а также на основе знаний процесса международной перевозки грузов, ценообразования.

Описание задания
Участники конкурса:
1. Рассчитывают стоимость международной перевозки грузов.
2. Демонстрируют знания процесса международной транспортировки грузов, правил перевозки специальных грузов (опасные, негабаритные, скоропортящиеся и пр).
3. Консультируют клиентов по различным вопросам в области организации транспортировки грузов (условия поставки, сроки, стоимость, риски и т. д.).
4. Заполняют международные транспортные документы.
5. Проводят презентацию транспортно-логистической компании.
6. Демонстрируют навыки общения с клиентом по телефону и электронной почте.
7. Решают нештатные и конфликтные ситуации во время доставки грузов.

Критерии оценки
При оценке конкурсных заданий участников необходимо учитывать навыки:
- общения с клиентом,
- управления конфликтными ситуациями,
- презентации,
- расчета затрат, прибыли и стоимости услуг,
- оформления транспортных и сопроводительных документов,
- подбора наиболее подходящего вида транспортировки груза (море, авиа, авто, ж/д).